

ソーシャルメディア(SNS)利用規約

当社では、下記の考え方に基づき、ソーシャルメディア（以下「SNS」といいます。）を運用します。当社 SNS をご利用の皆さまには、下記のご利用条件をよくお読みいただき、ご同意の上ご利用いただきますようお願い申し上げます。ご同意いただけない場合には、ご利用をお控えください。当社 SNS をご利用いただいた場合には、下記のご利用条件すべてにご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

1. SNS 利用に関する当社の基本方針

当社は、お客様及び SNS をご利用の皆さまと、より良い関係を築いていくことを目的に、各種 SNS を利用したプロモーション及びコミュニケーション活動、告知、広報活動等を行います。当社は、SNS に情報を発信することによる影響を十分に認識し、留意したうえで SNS を利用します。

2. 免責事項(お客様及び SNS をご利用の皆さまへ)

当社公式アカウントで発信する情報は、必ずしも公式発表や見解を表すものではありませんので、あらかじめご了承ください。公式発表や見解については、当社ウェブサイトや EC サイトなどでご確認ください。

当社ウェブサイト <https://www.ichibo.co.jp/>

当社 EC サイト <https://www.ichibo.jp/>

当社は、当社公式アカウントで発信した情報の正確性に十分留意しますが、その正確性を保証するものではなく、内容を後日訂正する場合もあることをあらかじめご了承ください。また、ユーザーが当社公式アカウントを利用（そこからリンクされているウェブサイトを含む）したこと、又は当社公式

アカウントを利用できなかったことにより発生したトラブルや損害について、当社は一切責任を負いません。

ユーザーの皆さまは、自己の責任において当社公式アカウントに対する「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等をするものとします。ユーザーの皆さまによる、当社公式アカウントに関する投稿やその他公式アカウントに関連して生じたユーザー間又はユーザーと第三者間のトラブルや紛争について、当社は一切責任を負いません。

なお、当社公式アカウントは予告なしに、サービスの内容・形式の変更、アカウントの停止・終了を行うことがあります。また、事前の通知なしに本利用規約の内容を変更することがあります。

3. 注意事項

ユーザーの皆さまは、当社公式アカウントの利用に際して以下の点にご注意ください。ユーザーが以下の注意事項に違反したことにより損害を被っても、当社は一切の責任を負いません。

- (1) ユーザーが作成したデータやテキストなどは自己責任で保存してください。
- (2) パスワードを第三者に知られないようにしてください。
- (3) 他の利用者、第三者又は当社の著作権・肖像権・プライバシー権等を侵害しないでください。

4. ユーザー投稿の削除

当社では、皆さまとのコミュニケーションを大切なものと考え、軽率に投稿を削除することはありません。ただし、ユーザーが以下の内容のものを投稿した場合、当社はユーザーに対して事前に何ら通知することなく、掲載した情報や内容の削除及び当社公式アカウントへのブロックその他必要な措置をとることができるものとします。

ユーザーの皆さまは、当社公式アカウントを利用する際、以下の投稿をしてはなりません。ユーザーが以下の投稿をしたことにより損害を被っても、当社は一切の責任を負いません。

- (1) 犯罪行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容
- (2) 当社又は第三者の著作権、商標権その他の権利を侵害する内容
- (3) 第三者のプライバシーに関する内容
- (4) 法令又は公序良俗に反する内容
- (5) 当社を含む特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (6) 当社又は第三者の製品やサービスを誹謗中傷する内容
- (7) 自己の商品、店舗、会社の紹介、宣伝等の商業的内容
- (8) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (9) 当社又は第三者に不利益や損害を与え、または与えるおそれのある内容

(10) その他、当社が当社公式アカウントの目的と照らして不相当と判断した内容

5. 禁止事項

当社公式アカウントの利用に際して、ユーザーの皆さまによる以下の行為は禁止します。ユーザーが以下の禁止事項を行った場合、当社は投稿・コメントの削除、アカウントのブロック・削除、メッセージの送信他、必要な措置を講じる場合があります。また、本項に違反して当社に損害を与えた場合、当社は当該ユーザーに対し、損害賠償を請求することがあります。

- (1) 他者(当社を含みます。)へのなりすまし行為
- (2) 政治活動、選挙活動及び宗教活動
- (3) 有害なコンピュータプログラムなどを投稿又は送信する行為
- (4) 当社公式アカウントを通じて入手した情報の複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用する行為
- (5) 当社公式アカウントの運営を妨げ、若しくは第三者(当社を含みます。)に不利益を与えるような行為又はそれらの疑いがある行為
- (6) スパム行為
- (7) 他のユーザーの利用又はアクセスを妨げる行為
- (8) 当社のネットワークに対し、パスワードマイニング、ハッキング、その他の手法で不正アクセスを試みる行為
- (9) 法律又は信頼関係や契約関係に基づいて発信する権利を有していないコンテンツを、アップロード又はその他の形で送信する行為
- (10) その他当社が上記に準じると判断した行為

6. 投稿にかかる著作権等

投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもってユーザーは当社に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用(加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含みます。)する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権や著作者人格権等を行使しないことに同意したものとします。

7. ウェブサイト利用規約との適用関係

ウェブサイト利用規約のうち「知的財産権」、「個人情報保護について」、「免責事項」、「準拠法・管轄裁判所」については、この利用規約と矛盾しない限度で適用されるものとします。

8. お問い合わせ

当社公式アカウントへの「リプライ」、「コメント」等を通じた個々のご意見・ご質問への対応は原則行いませんのであらかじめご了承ください。また、当社に関するお問合せは、当社ウェブサイトのお問い合わせフォームをご利用ください。

ご意見、ご感想などのお問い合わせフォームへ

<https://www.ichibo.co.jp/contact/>